

Unser Klient ist ein weltweit agierender Baumaschinenhersteller. Die Produktpalette umfasst kompakte Rad- und Schwenklader. Die Philosophie ist darauf ausgerichtet, innovative, kompakte und leistungsstarke Produkte herzustellen und zu vermarkten. Der Hauptsitz befindet sich in Frankreich mit Fertigungsstätten in Deutschland, England und Türkei.

Für die Leitung der Abteilung After Sales am Standort in Schleswig-Holstein suchen wir Sie als:

## **Leiter After Sales (m/w/d) Kundendienst**

Führender internationaler Hersteller von Baumaschinen

### **Ihre Aufgaben**

- › Planung und Koordination der gesamten Abteilung Customer Solutions
- › Impulse für die kontinuierliche Verbesserung und Optimierung aller Prozesse
- › Gewährleistung des Garantiemanagements und der Garantiebedingungen
- › Sicherstellung der Ersatzteilprozesse und der technischen Unterstützung
- › Schulung von Mitarbeitern (8 MA) und Implementierung von Managementtools
- › Sicherstellung der Zufriedenheit der Händler

### **Ihr Profil**

- › Abgeschlossenes Studium mit kaufmännischem oder technischem Hintergrund, bzw. eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- › Erfahrungen im Bereich Customer Solutions in einem produzierenden Unternehmen
- › Routinierter Umgang mit MS-Office
- › Verhandlungssichere Englischkenntnisse, weitere Sprache von Vorteil
- › Teamorientiert Führungspersönlichkeit und lösungsorientierte Handlungsweise
- › Hohe Kommunikationsfähigkeit und eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität

### **Unser Klient bietet**

- › Unbefristeter Vertrag mit adäquater Entlohnung
- › Firmen-PKW mit Möglichkeit der privaten Nutzung
- › 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit/Flexibilität zu mobilem Arbeiten
- › volle Unterstützung bei der Einarbeitung in kollegialem Team
- › Jobrad und individuelle Weiterbildungsangebote

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann rufen Sie gerne unseren Berater Herrn Marcel Klein an oder senden Sie uns Ihren Lebenslauf unter Angabe der Referenznummer **22014** an:

[hr@tklein-partner.de](mailto:hr@tklein-partner.de)

Nein? Dann kennen Sie vielleicht eine interessierte Person?

[Stellenanzeige empfehlen](#)