
Unser Klient, eine führende internationale Unternehmensgruppe vertreten in 30 Ländern Europas mit ca. 500 Niederlassungen und ca. 50.000 Beschäftigten generiert einen jährlichen Umsatz von über 3 Milliarden Euro. Kunden aus unterschiedlichen Branchen werden mit innovativen Dienstleistungen versorgt.

Kunden der Branchen Industrie und Handel werden von mehreren Niederlassungen in ganz Deutschland versorgt. Werden Sie Teil dieses Unternehmens im Rhein-Main Gebiet als

Leiter Kundenmanagement (m/w/d)

Für innovative Dienstleistungen

Ihre Aufgaben

- › Führung und Motivation des Innen- und Außendienstes
- › Planung der Einführung neuer Kunden in Abstimmung mit allen einzubindenden Abteilungen und Organisation von Inventuren
- › Entwicklung bestehender Kundenbeziehungen
- › Vermittlung und Erläuterung unserer Serviceleistungen gegenüber dem Kunden
- › Bearbeitung von Reklamationen zur Kundenzufriedenheit und Feedback an den Kunden
- › Unterstützung bei der Budgetplanung und -überwachung
- › Umsetzung von Pricing-Aktionen gemäß Zielvorgabe für einen definierten Kundenkreis sowie Verhandlung hinsichtlich Preiserhöhungen
- › Regelmäßige Kundenbesuche vor Ort

Ihr Profil

- › Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung aus dem vorgenannten Bereich
 - › Erste Führungs- und Projektmanagementenerfahrung
 - › Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
 - › Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie Analytische und strukturierte Denkweise
 - › Gute Kenntnisse in MS Office Anwendungen
-

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann rufen Sie gerne unseren Berater Marcel Klein an oder senden Sie uns Ihren Lebenslauf unter Angabe der Referenznummer 19042 an:

hr@tklein-partner.de

› **Theo Klein + Partner**

› Industriering 7 · 63868 Großwallstadt · Telefon +49 (0) 6022 / 70 90 200

› www.tklein-partner.de